

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les prestations proposées par l'Office de Tourisme de l'Agglomération de Compiègne, peuvent être réservées uniquement sur le site internet de la structure.

## RÉSERVATION ET PAIEMENT

Les internautes qui souhaitent réserver leurs billets en ligne seront invités à valider leur réservation en effectuant un paiement sécurisé en ligne. Si vous souhaitez utiliser un autre mode de paiement, merci de contacter la structure par mail ou par téléphone.

## ANNULATION DU CLIENT ET REMBOURSEMENT

En cas d'empêchement, vous pouvez annuler votre réservation en appelant la structure au 03.44.40.01.00. Vos billets vous seront remboursés pour toute annulation effectuée jusqu'à 24h avant la prestation. Si vous annulez moins de 24h avant la prestation, ou si vous ne vous présentez pas, votre billet ne pourra malheureusement pas vous être remboursé.

## ANNULATION DE LA STRUCTURE

Certaines prestations peuvent se dérouler à l'extérieur, et sont tributaires de la météo. En cas d'intempéries, il est possible que la structure soit dans l'obligation de l'annuler ou de la reporter. Vous serez alors prévenu de l'annulation ou du report de celle-ci. En cas d'annulation, vos billets vous seront intégralement remboursés.